



KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA
DIRECTOR GENERAL OF HEALTH MALAYSIA
Kementerian Kesihatan Malaysia
Aras 12, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 PUTRAJAYA



Tel. : 03-8883 2545
Faks : 03-8889 5542
Web : anhisam@moh.gov.my

Ruj. Kami : KKM/87/P3/10/8/2 Jld. 2 (15)
Tarikh : 4 Januari 2016

SEPERTI DI SENARAI EDARAN

PEKELILING KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA BIL 2 TAHUN 2016: PELAPORAN INSIDEN DI HOSPITAL DAN INSTITUSI PERUBATAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA MENGUNAKAN SISTEM e-IR DAN PENGGUNAAN FORMAT SERAGAM LAPORAN *ROOT CAUSE ANALYSIS*

1. TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan berkenaan arahan pelaporan insiden menggunakan sistem *online* e-IR dan Format Laporan *Root Cause Analysis* (RCA) yang seragam di Hospital dan Institusi Perubatan Kementerian Kesihatan Malaysia. Pekeliling ini akan **berkuatkuasa sepenuhnya mulai Januari 2016**.

2. e-IR

Sukacita dimaklumkan, bahawa satu sistem pelaporan insiden yang baru secara *online* (e-IR) bagi **Hospital dan Institusi Perubatan Kementerian Kesihatan Malaysia** telah diwujudkan. Sistem ini akan menggantikan Matrix I.R bagi hospital dan

Jabatan Kesihatan Negeri yang digunakan sebelum ini. Dengan sistem e-IR ini, semua insiden keselamatan pesakit yang berlaku perlulah dilaporkan menggunakan sistem ini mengikut ketetapan pada lampiran B. Sistem e-IR ini boleh diakses melalui laman web Majlis Keselamatan Pesakit Malaysia <http://patientsafety.moh.gov.my>. (Sila rujuk carta alir pelaporan insiden pada lampiran A)

3. FORMAT RCA

Bagi menyeragamkan laporan siasatan penuh RCA bagi insiden **kes merah di Hospital dan Institusi Perubatan Kementerian Kesihatan Malaysia**, laporan tersebut perlulah menggunakan format laporan RCA baru yang telah diwujudkan. Ia diharap dapat memudahkan pihak fasiliti untuk menyediakan laporan dengan lebih sistematik serta seragam di samping memudahkan pihak Unit Keselamatan Pesakit di Ibu Pejabat KKM untuk menganalisa laporan-laporan tersebut (sila rujuk lampiran B). Format baru RCA ini boleh dimuat turun melalui laman web Majlis Keselamatan Pesakit Malaysia <http://patientsafety.moh.gov.my>.

4. PINDAAN

Dengan berkuatkuasanya Pekeliling ini, maka **tatacara berkaitan** yang dinyatakan dalam garis panduan ***Incident Reporting & Learning System Manual*** tahun 2013 adalah dipinda.

5. PERTANYAAN

Sebarang pertanyaan boleh dikemukakan kepada:

Unit Keselamatan Pesakit

Cawangan Kualiti Penjagaan Perubatan

Bahagian Perkembangan Perubatan

Kementerian Kesihatan Malaysia

Aras 4, Blok E1, Kompleks E,

62590 Putrajaya

No. Telefon : 03-88831180, No. Fax: 03-8883 1176

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menurut perintah,



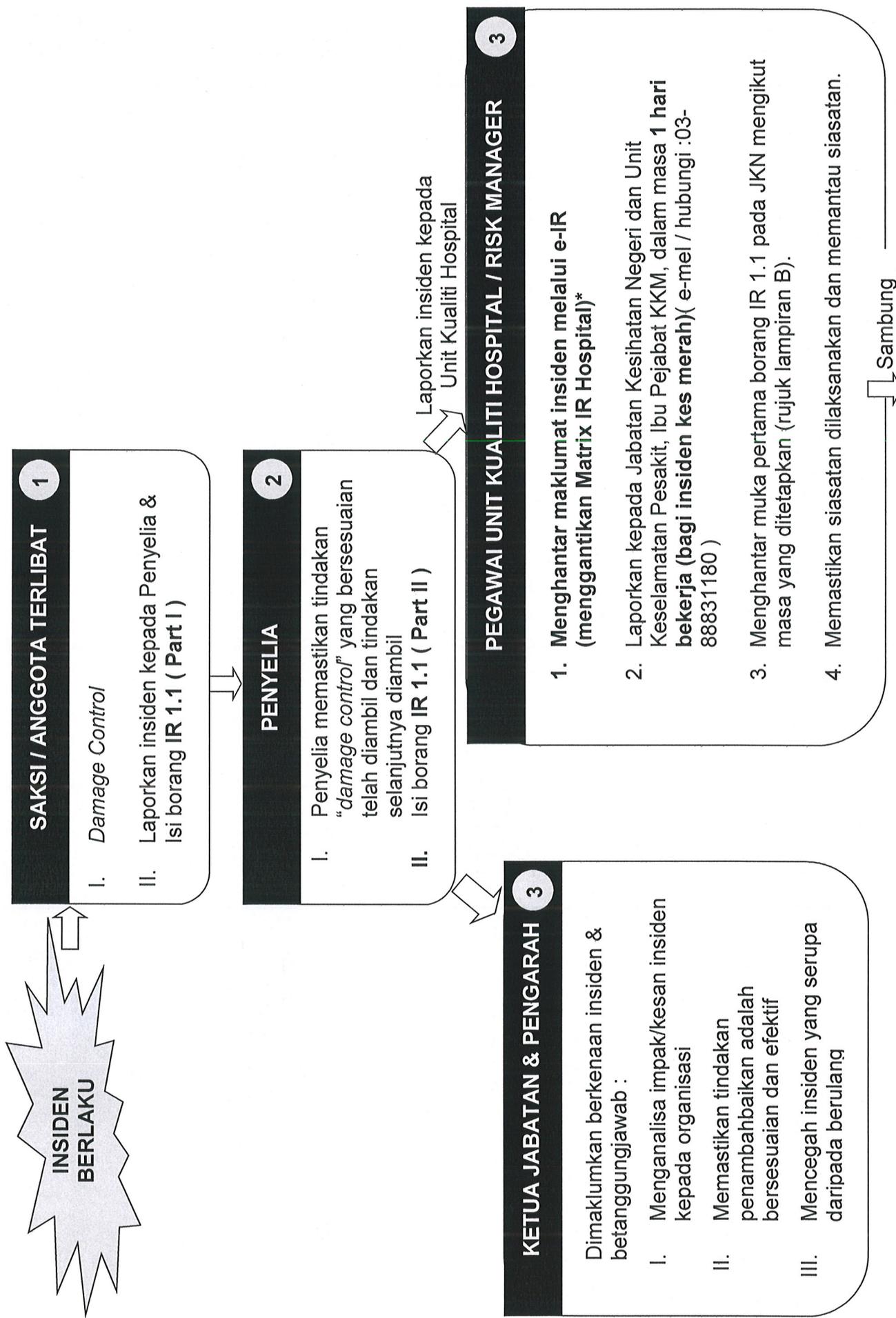
(DATUK DR. NOOR HISHAM ABDULLAH)

Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia

s.k.

- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan)
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Kesihatan Awam)
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Penyelidikan & Sokongan Teknikal)
- Pengarah Kanan Kesihatan Pergigian
- Pengarah Kanan Perkhidmatan Farmasi
- Pengarah Bahagian Perkembangan Perubatan
- Pengarah Bahagian Pembangunan Kesihatan Keluarga
- Timbalan Pengarah Cawangan Kualiti Penjagaan Perubatan
- Pengarah – Pengarah Kesihatan Negeri
- Unit Keselamatan Pesakit , Kementerian Kesihatan Malaysia

CARTA ALIR PELAPORAN INCIDENT REPORTING & LEARNING SYSTEM MENGGUNAKAN SISTEM ONLINE e-IR



Sambung

PEGAWAI UNIT KUALITI HOSPITAL / RISK MANAGER **3**

5. Mengumpul hasil siasatan insiden.
6. Menghantar laporan siasatan kepada JKN. Bagi kes merah, laporan hendaklah disediakan berdasarkan Format Baru Laporan RCA dan dihantar kepada Unit Keselamatan Pesakit, Ibu Pejabat KKM secara e-mel. Format RCA ini boleh dimuat turun melalui laman web patientsafety.moh.gov.my (Laporan kes hijau dan kuning hanya perlu dihantar kepada JKN sahaja dan tidak perlu dihantar kepada Unit Keselamatan Pesakit IPKKM)

JABATAN KESIHATAN NEGERI **4**

Menerima dan menganalisa maklumat asas insiden yang telah diterima melalui e-IR bagi negeri berkenaan

Menerima borang IR 1.1 & Laporan Root Cause Analysis yang dihantar oleh hospital

Memantau tindakan penambahbaikan bagi insiden diperingkat negeri

UNIT KESELAMATAN PESAKIT, KKM **5**

Menerima dan menganalisa maklumat asas insiden yang telah diterima melalui e-IR bagi seluruh negara

Menerima, menganalisa dan memantau laporan RCA yang telah diterima

Melaksanakan langkah pencegahan dan penambahbaikan di peringkat kebangsaan

* Penghantaran maklumat asas insiden melalui sistem e-IR hendaklah dilakukan mengikut ketetapan pada lampiran B oleh pegawai yang telah dilantik (contoh : pegawai di Unit Kualiti Hospital).

INCIDENT CATEGORY & TIME INTERVAL FOR EACH PROCESSES OF INCIDENT REPORTING & LEARNING SYSTEM

INCIDENT CATEGORY	NOTIFICATION TIME FOR e-IR	NOTIFICATION TIME FOR IR 1.1 FORM PAGE 1	SUBMISSION OF REPORT FROM HOSPITAL TO STATE HEALTH DEPARTMENT	TYPE OF INVESTIGATION	REQUIREMENT OF REPORT TO MoH
GREEN	30 WORKING DAYS	30 WORKING DAYS		MINIMAL INVESTIGATION	NOT REQUIRED
YELLOW	5 WORKING DAYS	5 WORKING DAYS	60 WORKING DAYS	MINI RCA	NOT REQUIRED
RED*	5 WORKING DAYS	5 WORKING DAYS		FULL RCA – USE RCA FORMAT	REQUIRED SUBMIT FULL RCA REPORT VIA E-MAIL WITHIN 60 WORKING DAYS

* Call and inform State Health Department & Patient Safety Unit, MoH (03-8883 1180) within 1 working day.

** Patient Safety Unit e-mail address available on the frontpage of the official Patient Safety Council website.