



KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA
DIRECTOR GENERAL OF HEALTH MALAYSIA
Kementerian Kesihatan Malaysia
Aras 12, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 PUTRAJAYA



Tel. : 03-8883 2545
Faks : 03-8889 5542
Web : anhisam@moh.gov.my

Ruj. Kami : KKM/87/P3/10/8/1 (35)
Tarikh : 4 Januari 2016

SEPERTI DI SENARAI EDARAN

PEKELILING KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA BIL 3 TAHUN 2016: PENAMBAHBAIKAN *MALAYSIAN PATIENT SAFETY GOALS NO. 8 : TO IMPROVE CLINICAL COMMUNICATION BY IMPLEMENTING CRITICAL VALUE PROGRAMME*

1. TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan penambahbaikan *Malaysian Patient Safety Goals No. 8 : To Improve Clinical Communication By Implementing Critical Value Programme*. **Pekeliling ini akan berkuatkuasa sepenuhnya mulai Januari 2016.** (Sila rujuk buku garis panduan *Malaysian Patient Safety Goals* untuk maklumat lanjut)

2. SKOP PENAMBAHBAIKAN

Bagi mengukuhkan implementasi *Malaysian Patient Safety Goals No. 8 : To Improve Clinical Communication By Implementing Critical*

Value Programme, beberapa penambahbaikan telah dipersetujui semasa Mesyuarat Majlis Keselamatan Pesakit Bil. 1/2015. Skop penambahbaikan melibatkan: (sila rujuk lampiran A)

- I. Formula pengiraan bagi notifikasi *Critical Value*
 - II. Penyeragaman pelaporan serta parameter yang dipantau.
 - III. Penambahan satu lagi indikator baru yang perlu dipantau
3. Untuk tujuan pemantauan *Malaysian Patient Safety Goals*, ingin diperjelaskan *Malaysian Patient Safety Goals No. 8* ini melibatkan :
- I. Hospital dan Institusi Perubatan di sektor awam dan swasta sahaja. (Klinik Kesihatan , Klinik Pergigian, Klinik swasta dan lain-lain yang seumpamanya tidak termasuk).
 - II. Pesakit dalam (*in-patient*) sahaja dan pesakit di Jabatan Kecemasan & Traumatologi sahaja. Pesakit luar , pesakit di klinik pakar dan Pusat Rawatan Harian hospital tidak termasuk).

4. PERTANYAAN

Sebarang pertanyaan boleh dikemukakan kepada:

Sekretariat Majlis Keselamatan Pesakit Malaysia
Unit Keselamatan Pesakit
Cawangan Kualiti Penjagaan Perubatan
Bahagian Perkembangan Perubatan
Kementerian Kesihatan Malaysia
Aras 4, Blok E1, Parcel E,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 Putrajaya
No. Telefon : 03-88831180, No. Fax: 03-8883 1176

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menurut perintah,


(DATUK DR. NOOR HISHAM ABDULLAH)
Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia
Merangkap Pengerusi Majlis Keselamatan Pesakit Malaysia

s.k.

- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan)
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Kesihatan Awam)
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Penyelidikan & Sokongan Teknikal)
- Pengarah Kanan Pergigian
- Pengarah Kanan Farmasi
- Pengarah Bahagian Perkembangan Perubatan
- Pengarah Bahagian Amalan Perubatan
- Pengarah Bahagian Kejururawatan
- Pengarah-Pengarah Kesihatan Negeri
- Ketua Perkhidmatan Patologi Kebangsaan
- Ketua Pengarah Kesihatan Angkatan Tentera Malaysia,
Kementerian Pertahanan Malaysia
- Pengarah Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia
- Pengarah Pusat Perubatan Universiti Malaya
- Pengarah Hospital Universiti Sains Malaysia
- Persatuan Perubatan Malaysia (MMA)
- Presiden Persatuan Hospital Swasta Malaysia (APHM)
- Sekretariat Majlis Keselamatan Pesakit Malaysia

**SPESIFIKASI PENAMBAHBAIKAN MALAYSIAN PATIENT SAFETY GOALS NO. 8 :
TO IMPROVE CLINICAL COMMUNICATION BY IMPLEMENTING CRITICAL VALUE
PROGRAMME**

- I. Formula pengiraan bagi “Percentage of Critical Values Notified Within 30 minutes or less” telah diubahsuai.

$$\frac{\text{Total number of critical values notified within 30 minutes (after result is verified)}}{\text{Total number of critical values for the month}} \times 100$$

* (After result is verified) telah ditambah

** Jumlah *numerator* & *denominator* perlu dipantau dan dilaporkan melalui *e-goals patient safety*

- II. Bagi menyeragamkan pemantauan untuk tujuan pelaporan MPSG, tumpuan diberikan kepada 15 parameter sahaja (6 bagi pesakit dewasa , 9 bagi kanak-kanak). Parameter tersebut adalah :

a. Hematologi :

- i. *Adult* : **Haemoglobin, Haematocrit, Platelets**
- ii. *Paediatric* : **Haemoglobin, Total WBC, Haematocrit, Platelets**

b. Chemical Patologi :

- i. *Adult* : **Na⁺ , K⁺ , Ca²⁺**
- ii. *Paediatric* : **Na⁺ , K⁺ , Ca²⁺ , Ammonia, Bilirubin**

- III. Penetapan *Critical Value* yang baru bagi aras *Paediatric Serum Bilirubin* kepada > 300 umol/L.

- IV. Penambahan satu lagi indikator bagi memantau tindakan klinikal yang diambil terhadap pesakit tersebut selepas notifikasi dibuat.

$$\frac{\text{No. of critical results acted upon}}{\text{No. of critical results notified within 30 min}} \times 100$$

Definition of critical result acted upon : Appropriate clinical respond following notification of critical result. This action may include continuing current management and observation. All action taken must be documented properly.